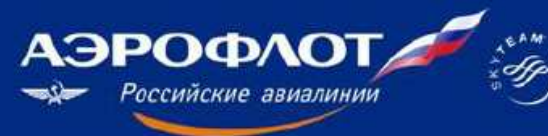


Требования к ОТА по отображению новой структуры тарифов



Требования ПАО «Аэрофлот» к отображению на интернет-ресурсах агентов (ОТА) новой структуры тарифов (Branded Fare Families) на этапе выбора перевозки:

- Необходимо одновременно отображать все доступные варианты тарифных групп (в зависимости от выбранного класса обслуживания):

ЭКОНОМИЧЕСКИЙ КЛАСС ОБСЛУЖИВАНИЯ: ПРОМО*, БЮДЖЕТ, ОПТИМУМ, ПРЕМИУМ;

КЛАСС ОБСЛУЖИВАНИЯ КОМФОРТ: ОПТИМУМ, ПРЕМИУМ;

БИЗНЕС КЛАСС ОБСЛУЖИВАНИЯ: ОПТИМУМ, ПРЕМИУМ.

- Для каждой из тарифных групп должен быть визуально представлен набор обязательных для отображения параметров (указан на слайде № 2).
- На всех версиях интернет-ресурса (Desktop, Mobile, App) информация о тарифных группах должна представляться единообразно.
- Преимущества более дорогих тарифных групп должны визуально акцентироваться.
- Возможные варианты демонстрации содержания тарифа: иконки или список опций.

* - в случае если указанная тарифная группа доступна для покупки.

Обязательные для отображения параметры

Предоставляемая услуга ¹		Эконом				Комфорт		Бизнес	
		Промо	Бюджет	Оптимум	Премиум	Оптимум	Премиум	Оптимум	Премиум
 Норма ручной клади		1 x 10кг	1 x 10кг	1 x 10кг	1 x 10кг	1 x 10кг	1 x 10кг	1 x 15кг	1 x 15кг
 Норма бесплатного провоза багажа		1 x 23кг	1 x 23кг	1 x 23кг	2 x 23кг	2 x 23кг	2 x 23кг	2 x 32кг	2 x 32кг
 Мили «Аэрофлот Бонус»		25%	75-125%	100-150%	150-200%	150%	200%	150-200%	200-250%
 Повышение класса обслуживания за мили «Аэрофлот Бонус»	На стойке регистрации	✗	✗	✗	✓ ¹¹	✗	✓ ¹¹	⊖	⊖
	Предварительное повышение	✗	✗	✗	✓ ¹²	✗	✓ ¹²	⊖	⊖
 Внесение изменений в оформленный билет	До времени отправки ¹⁰ рейса	\$ ²	\$ ³	\$ ³	✓	\$ ³	✓	✓	✓
	После времени отправки ¹⁰ рейса	✗	✗ ⁴	✗ ⁴	✓	✗ ⁴	✓	✓	✓
 Возврат стоимости билета	До конца регистрации	✗ ⁵	✗ ⁶	\$ ³	✓	\$ ³	✓	✓ ⁷	✓
	После конца регистрации	✗	✗	✗ ⁴	✓	✗ ⁴	✓	✓ ⁷	✓

✓ – бесплатно; \$ – платно; ✗ – запрещено; ⊖ – неприменимо

Примечание: 1. Для некоторых направлений доступность услуг может отличаться. Для перевозок до/от Казани и Ростова и между Южно-Сахалинском и Хабаровском, а также для перевозок по плоским тарифам действуют особые правила применения; 2. При международных перевозках 100 EUR/100 USD, кроме перевозок от пунктов Японии; 15000 JPY для перевозок от пунктов Японии; при перевозках по РФ: 2000 руб. для перевозок между пунктами европейской части РФ; 4000 руб. для перевозок между пунктами европейской части РФ и пунктами азиатской части РФ, а также перевозок между пунктами в азиатской части РФ; 3. При международных перевозках 50 EUR/50 USD для перевозок между пунктами РФ/Европы/БСВ/Б39, 100 EUR/100 USD для остальных перевозок, кроме перевозок от пунктов Японии; 15000 JPY для перевозок от пунктов Японии; При перевозках по РФ: 1500 руб. для перевозок между пунктами европейской части РФ и 2500 руб. для перевозок между пунктами европейской части РФ и пунктами азиатской части РФ, а также перевозок между пунктами в азиатской части РФ; 4. Для перевозок от пунктов БСВ в пункты РФ/Европы/Б39 разрешается с удержанием платы в размере 85 USD; 5. Для перевозок от пунктов Республики Корея с удержанием платы в размере 200 USD; 6. Для перевозок от пунктов Республики Корея разрешен с удержанием платы в размере 200 USD. Для перевозок между пунктами Узбекистана, Таджикистана и пунктами РФ, Azerbaijan, Армения, Белоруссии, Казахстана, Киргизии, Молдавии, Украины, Грузии разрешен с удержанием платы 50 EUR; 7. При внутренних перевозках по РФ и международных перевозках между пунктами РФ/Европы/БСВ/Б39 разрешен без удержания платы. При остальных международных перевозках разрешен с удержанием платы в размере 200 EUR/200 USD, кроме перевозок от пунктов Японии. При перевозках от пунктов Японии – разрешен с удержанием платы в размере 15000 JPY; 9. Б3 – страны Ближнего Зарубежья: Azerbaijan, Армения, Белоруссия, Казахстан, Киргизия, Молдавия, Таджикистан, Узбекистан, Туркмения, Украина, Грузия; 10. Времени отправки, указанного в билете; 11. Предоставляется на один сегмент в пункте вылета; 12. Предоставляется заранее только на перелет туда-обратно.